

Инструкция по онлайн оплате за нежилые помещения

Оглавление

1. Онлайн оплата.....	1
2. Доступ к данным платежей	5
2.1. Просмотр подробной информации о платеже	5

1.Онлайн оплата

Ссылка на сервис онлайн оплаты находится на главной странице сайта <https://www.водоканалекб.рф> в основном блоке ссылок и называется «Оплата онлайн для собственников нежилых помещений». Для оплаты необходимо:

1. Перейти по ссылке «Оплата онлайн для собственников нежилых помещений»;
2. На странице «Оплата онлайн» ввести в поля «Номер абонента», «Номер договора», «Сумма оплаты» данные;

Номер абонента	<input type="text"/>
Номер договора	<input type="text"/>
Сумма оплаты	<input type="text"/>

** Все поля формы обязательны к заполнению*

Рисунок 1 – Форма для сбора данных о платеже.

Рамка вокруг всех полей становится красной если в поле не введены совсем или введены недопустимые символы. В поля «Номер абонента» и «Номер договора» нельзя ввести или скопировать больше 10 знаков, поле «Сумма оплаты» ограничения на количество вводимых символов не имеет. В поле «Номер абонента» можно вводить только цифры, при попытке ввести туда символы - не цифры они не будут отображаться в поле. При передаче в систему оплаты «Сбербанка» значения поля «Номер абонента» будут вырезаны все лидирующие нули. В поле «Номер договора» можно вводить цифры, буквы и спецсимволы, номер договора должен начинаться с 0, если номер договора не начинается с 0 – это ошибка, при нажатии на кнопку оплатить она будет показана в появляющемся блоке сверху поля.

• Некорректно заполнено поле: Номер договора



Номер абонента	<input type="text" value="4523534"/>
Номер договора	<input type="text" value="1111"/>
Сумма оплаты	<input type="text" value="745"/>

* Все поля формы обязательны к заполнению

Рисунок 2 – Форма с ошибкой

В качестве знака десятичного разделителя суммы в поле «Сумма оплаты» используется символ запятой «,», если в поле был введен символ «.» он автоматически заменится символом «,». Сумму оплаты (например, миллиард 1 000 000 000) может не принять система оплаты Сбербанк, тогда, после шага с вводом данных карты ошибка появится на экране шага



Сумма к оплате: **1.00 RUB**
Номер заказа: **nrp3**
Описание платежа: Счет: 4523534 0823/п

До окончания сессии осталось: 0:14:55

Номер карты	<input type="text" value="0000 0000 0000 0000"/>
Действительна до	<input type="text" value="MM"/> / <input type="text" value="ГГ"/>
Имя держателя карты	<input type="text" value="ИМЯ ФАМИЛИЯ ЛАТИНИЦЕЙ"/>
CVC2/CVV2	<input type="text" value="***"/> ?

Отправить уведомление на email

Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.



Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

или произойдет перенаправление на стандартную страницу ошибки нашей системы.

Оплата не прошла

ОШИБКА!

Во время проведения платежа произошла ошибка. Повторите попытку позже.

[Вернуться на главную сайта Водоканалекб.рф](#)

Рисунок 3 – Стандартная страница ошибки.

3. Нажать кнопку «Оплатить» (при нажатии на кнопку «Отмена» поля очистятся от данных);
4. На открывшейся странице введите реквизиты карты:
 - Номер банковской карты;
 - Срок действия карты;
 - Владелец карты;
 - CVC2/CVV2 код.

СБЕРБАНК

Сумма к оплате: **1.00 RUB**
Номер заказа: **пгр3**
Описание платежа: Счет. 4523534 0823/п

До окончания сессии осталось: 0:16:32

Номер карты: [masked] **VISA**

Действительна до: [masked] / [masked]

Имя держателя карты: [masked]

CVC2/CVV2: [masked] ?

Отправить уведомление на email

Оплатить

МИР VISA **Verified by MasterCard. VISA SecureCode.** PCI DSS COMPLIANT

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Рисунок 4 – Страница с заполненными реквизитами банковской карты

5. Для продолжения нажмите кнопку «Оплатить»;
6. На открывшейся странице введите код подтверждения и нажмите кнопку «Продолжить» (вид страницы и текст кнопки различаются в зависимости от банка эмитента карты плательщика);



Verified by
VISA
ENG RUS

Одноразовый пароль выслан на Ваш мобильный телефон.

Сумма покупки: RUB 1.00

Номер карты: XXXX XXXX XXXX 1488

Продавец: vodokanalekb

Дата: 2017.07.05

Мобильный телефон: XXX-XXX-8536

[Отправить новый пароль](#) [Отмена](#) [Помощь](#)

При возникновении проблем позвоните по номеру телефона на обратной стороне Вашей карты.

Рисунок 5 – Страница для ввода кода/пароля подтверждения оплаты

7. В случае успешной обработки данных Вы будете перенаправлены на страницу личного кабинета с соответствующим сообщением.

Успешная оплата

Завершено успешно!

Платеж будет зачислен после обработки оператором. Благодарим за использование сервиса.

[Вернуться на главную сайта Водоканалекб.рф](#)

Рисунок 6 - Сообщение о успешной обработке данных

2. Доступ к данным платежей

Вся информация о статусах обработки платежей, суммах, дат поступлений, реквизитов карты и прочих данных хранится на стороне Сбербанка.

Доступ к данным реализован через биллинг Сбербанка по ссылке <https://securepayments.sberbank.ru/mportal/#login>

2.1. Просмотр подробной информации о платеже

1. На странице биллинга Сбербанка нажмите кнопку «Заказы»;

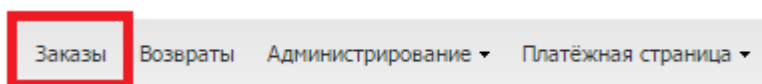


Рисунок 7 - Кнопка меню «Заказы»

2. Заполните форму «Фильтр» и нажмите кнопку «Поиск»;

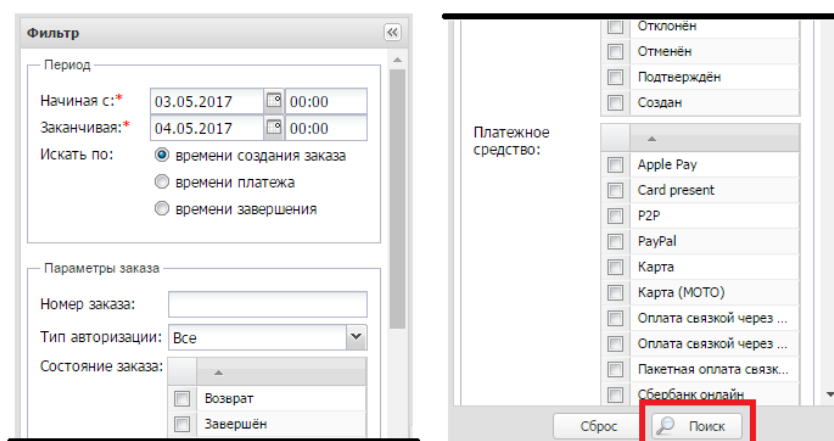


Рисунок 8 - Блок фильтра для поиска платежей

3. В результате поиска отобразится список найденных платежей. Для просмотра подробной информации о платеже нажмите на ссылку в поле «Номер заказа»;

Номер заказа	Дата	IP-адрес	Уникальный номер заказа в системе	Состояние	Д
1025	03.05.2017 ...	195.189.109.23	b022110f-9008-4b39-afd6-ef1918f5f9ea	Отклонён	
1024	03.05.2017 ...		65db11b5-ffc1-4718-ae32-2f82edfd3cc	Отклонён	
1023	03.05.2017 ...	195.189.109.23	6257123c-6105-43e5-81c1-a82602488470	Завершён	0:

Рисунок 9 - Результат поиска и ссылки для просмотра подробной информации о платеже

4. На открывшейся странице представлен полный перечень всех доступных данных о платеже.

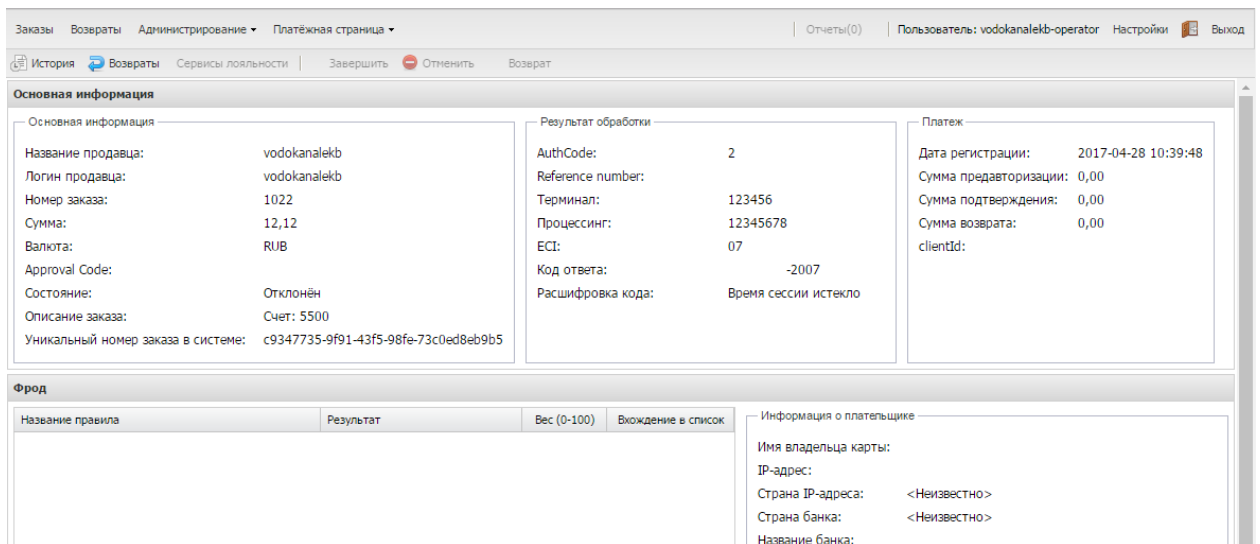


Рисунок 10 - Экран с подробной информацией о платеже

Внимание: номер абонента и номер договора отображаются в поле «Описание заказа». Значение поля содержит текст вида «Счёт: XXXX YYYY», где XXXX – номер абонента из системы «Управление сбытом», YYYY – номер договора абонента.

IP-адрес	Уникальный номер заказа в системе	Состояние	Описание заказа
195.189.109.23	a0e2d6b8-76df-46f7-b56f-f	Отклонён	Счет: 32453 0823/п
195.189.109.23	6aec33f-1285-4370-a46c-2c290c...	Отклонён	Счет: 32453 0823/п
195.189.109.23	86ac3a98-d583-4305-8299-41ef2.	Отклонён	Счет: 12421 0823/п
195.189.109.23	467ea25c-8046-485f-966c-2d183e...	Отклонён	Счет: 32453 0823/п
195.189.109.23	86ac7d8c-3a8b-47ae-8d03-237ab...	Отклонён	Счет: 123421 0823/п
195.189.109.23	3df013fb-d33f-4849-9e40-4ac003...	Отклонён	Счет: 123421 0823/п
195.189.109.23	beab7668-2088-4dae-8885-b6bd0...	Завершён	Счет: 123421 0823/п

Рисунок 11 - Платеж и номер абонента